

---

# DIFFÉRENTS REGARDS PORTÉS SUR LA QUALITÉ DE L'ÉCOLE ET SUR LES MODALITÉS DE SON ÉVALUATION

---

## Qualité de l'école et évaluation

### *Portrait de M. Christoph Burkard*

Au sein du Ministère de l'éducation et de la formation continue du land Rhénanie-du-Nord-Westphalie, M. Christoph Burkard, né en 1961, est responsable du service Assurance et développement de la qualité. Il s'occupe notamment des programmes scolaires et de l'évaluation interne, des études comparatives sur les prestations scolaires, de la conception et de l'organisation d'enquêtes centralisées portant sur l'évaluation des acquis. Ces dernières années, il a participé à la conception et à la direction d'un grand nombre de projets pilotes et de mesures de formation continue dans le domaine du développement et de l'évaluation de la qualité. Les résultats de ces projets et mesures qui ont fait l'objet d'études scientifiques ont été adaptés en vue de leur utilisation dans les écoles.

Dr. Christoph Burkard  
Ministerium für Schule und Weiterbildung  
Völklingerstrasse 49  
D-40221 Düsseldorf  
Telefon : 0049 211 5867 3381  
E-mail : christoph.burkard@msw.nrw.de

## Résumé

Dans la discussion actuelle sur le développement et la réforme scolaire, le thème de l'évaluation joue un rôle central. L'élargissement de l'autonomie des établissements scolaires, la réalisation des standards ainsi que le développement de la qualité et l'assurance-qualité ne sont pas concevables sans une évaluation. Ces dernières années, des principes et des méthodes d'évaluation ont été expérimentés au travers de nombreux modèles. Ils sont devenus entre-temps des éléments contraignants de la gestion de la qualité de l'école et du pilotage de la politique éducationnelle. On confère à l'évaluation interne et externe une grande importance pour l'amélioration de la qualité de l'école et de l'enseignement ainsi que des résultats déjà atteints.

Toutefois, la mise en place de l'évaluation nécessite des investissements non négligeables. Au niveau du système éducatif, il faut développer des concepts et des processus qui soient applicables et puissent être intégrés dans les systèmes d'assurance-qualité existants. Au niveau des écoles, les directions et le corps enseignant sont confrontés à un certain nombre de nouvelles exigences. Afin d'aménager des processus d'évaluation susceptibles d'être couronnés de succès, il est nécessaire de disposer d'un savoir-faire spécifique, ce qui jusqu'à présent n'allait pas de soi avec le mandat des enseignantes et enseignants.

Les investissements et les changements en relation avec l'évaluation sont sans aucun doute justifiés si les attentes et les buts liés à cette innovation de la politique éducationnelle peuvent vraiment être remplis, c'est-à-dire si l'évaluation interne et externe contribuent à améliorer et à augmenter véritablement la qualité de l'école et de l'enseignement. Est ainsi posée la question des effets et des répercussions de l'évaluation.

Ces dernières années, la recherche internationale sur la qualité de l'école a permis d'identifier un certain nombre de facteurs caractérisant un bon enseignement et une école qui a du succès. Mais ces efforts ont également montré que la "qualité de l'école" présentait une structure complexe et qu'il n'était pas toujours possible de donner des réponses claires au sujet de la voie à suivre pour obtenir de meilleurs résultats et une meilleure qualité.

En ce qui concerne les effets de l'évaluation sur la qualité de l'école, il faut tout d'abord constater qu'il n'existe jusqu'à ce jour qu'un nombre restreint de résultats empiriques sur les effets des mesures correspondantes. Certes, quelques études d'accompagnement sur des projets de modèles dans le domaine de l'évaluation interne et externe sont disponibles. Mais des résultats explicites concernant les effets des évaluations de la qualité sont pratiquement inexistantes. On dépend donc largement d'études qui ne traitent pas directement cette question. Etant donné cette situation, les remarques relatives à l'efficacité des évaluations de la qualité peuvent être résumées comme suit :

- 1) On ne peut guère prouver, sur le plan empirique, les effets directs des mesures d'assurance-qualité sur les compétences des élèves (p. ex. avec PISA).
- 2) La recherche sur la qualité de l'école montre toutefois que l'évaluation interne ou la gestion interne de la qualité est l'une des caractéristiques des "bonnes écoles".
- 3) La comparaison des systèmes scolaires qui ont du succès (cf. PISA) laisse penser que ces systèmes se distinguent entre autres par diverses formes de monitoring et d'évaluation (y compris l'inspection scolaire externe).
- 4) Les résultats de différentes études accompagnant des projets de modèles dans le domaine de l'évaluation interne et externe montrent, de façon concordante, que ces projets ont des effets positifs sur la collaboration et la communication au niveau du corps enseignant. Par contre, les effets sur l'aménagement de l'enseignement semblent beaucoup moins importants.
- 5) L'un des problèmes principaux pour un effet durable de l'évaluation réside dans l'utilisation et la mise en œuvre, par les personnes concernées, des résultats de l'évaluation.
- 6) Afin de tirer profit de manière ciblée des résultats de l'évaluation, il faut qu'il existe à l'intérieur des établissements scolaires des structures pour le développement de l'enseignement et de l'école qui soient performantes.
- 7) Les "bonnes écoles" profitent plus des mesures d'assurance-qualité que les "écoles faibles".
- 8) Pour que les évaluations de la qualité aient des effets, il faut qu'elles soient associées, au niveau du système éducatif, à des mesures de soutien et d'encouragement ciblées.

Ces constatations et remarques concernant les effets de l'évaluation permettent de tirer les conclusions suivantes pour l'aménagement de l'évaluation au niveau de l'école et du système éducatif :

- L'évaluation devrait être axée sur l'enseignement et les résultats atteints dans ce domaine, et ceci tant au niveau de l'établissement qu'au niveau du système scolaire.
- Dans les établissements scolaires, les mesures concernant l'évaluation interne et externe doivent absolument être insérées dans des concepts systématiques de développement de l'école et de l'enseignement.
- Il en va de même pour le niveau systémique. Dans un concept global, les différentes mesures visant à assurer la qualité et la réalisation des standards doivent être liées. Cela comprend le soutien des écoles lors de la mise en œuvre de processus d'évaluation ainsi que des actions ciblées pour remédier aux problèmes constatés.
- La question, plutôt négligée jusqu'à présent, du développement des écoles "faibles" mérite une attention accrue aussi bien en ce qui concerne les concepts internes qu'en ce qui concerne le soutien ou éventuellement l'intervention externe.